



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### Aviso de privacidad

#### 1. Nuestro compromiso con su privacidad

EDUMARK controlará los datos personales que nos revele y, por lo tanto, será el responsable de sus datos personales conforme a las leyes establecidas.

En EDUMARK tenemos el compromiso de proteger la privacidad de nuestros clientes, aspirantes, alumnos y socios. La política de privacidad de EDUMARK (la "Política de Privacidad") se aplica a todos los datos de carácter personal recogidos por nosotros o que nos hayan sido enviados, ya sea offline u online, incluida la información personal recogida o enviada a través de nuestras páginas web (nuestras "Páginas Web") y cualesquiera sitios web móviles, aplicaciones, widgets y otras funciones interactivas para dispositivos móviles (conjuntamente, nuestras "Aplicaciones"), a través de las redes sociales oficiales que estén bajo nuestro control (nuestras "Redes Sociales"), así como a través de los mensajes de correo electrónico en formato HTML que le enviemos (las Redes Sociales, las Aplicaciones y las Páginas Web se denominará conjuntamente las "Páginas"). Al visitar las Páginas, usted acepta y presta su consentimiento para que EDUMARK desarrolle las prácticas que se describen en la presente Política de Privacidad. Si usted no acepta alguna de las disposiciones de la presente Política de Privacidad, le rogamos se abstenga de utilizar la página web o de enviar datos de carácter personal.

#### 2. Datos Personales

¿Qué datos personales recogemos?

"Datos Personales" significa la información o los datos con los que se le puede identificar personalmente incluyendo como, por ejemplo:

- Nombre
- Nombre de usuario
- Dirección postal (incluyendo direcciones de facturación y envío)
- Número de teléfono (incluyendo número de teléfono fijo y número de teléfono móvil)
- Dirección de correo electrónico
- Números de tarjetas de crédito y débito
- Foto de perfil
- Nombre de usuario en redes sociales
- País de residencia
- Dirección IP
- Nombre y dirección de la escuela

- Nombre y dirección de la empresa
- Cursos educativos preferidos
- Preferencias
- Datos relativos a su navegador y su dispositivo
- Datos de archivo de registro de servidor
- Datos recogidos a través de cookies, pixel tags y otras tecnologías
- Datos relativos a la utilización de Aplicaciones
- Datos demográficos y otros datos proporcionados por usted
- Datos de localización
- Datos consolidados

¿Cómo llevamos a cabo la recolección de sus Datos Personales?

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podremos llevar a cabo la recogida de Datos Personales de diferentes formas, incluyendo:

- A través de las Páginas: Podremos llevar a cabo la recogida de Datos Personales a través de las Páginas, por ejemplo, cuando usted se registre para recibir un boletín informativo o realice una compra.
- Fuera de Internet: Podremos llevar a cabo la recogida de Datos Personales fuera de Internet, por ejemplo, cuando usted se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente.
- A través de otras fuentes: Podremos recibir sus Datos Personales a través de otras fuentes como, por ejemplo, bases de datos públicas, socios de marketing, plataformas de redes sociales, las personas que usted tenga como amigos o con las que esté conectado en plataformas de redes sociales, así como a través de otros terceros. Por ejemplo, si usted decide conectar la cuenta que tenga en una red social con su cuenta de la Página Web, determinados Datos Personales de la cuenta de la red social serán compartidos con nosotros, entre los que se pueden incluir Datos Personales que formen parte de su perfil o de los perfiles de sus amigos.
- A través de su navegador o dispositivo: Determinados datos son recogidos por la mayoría de los navegadores o bien automáticamente a través de su dispositivo. Utilizaremos estos datos con fines estadísticos y para asegurarnos de que las Páginas funcionen correctamente.
- A través de archivos de registro de servidor: Su “Dirección IP” es un número que su Proveedor de Internet (ISP) asigna automáticamente al ordenador o dispositivo que usted utiliza. Cuando un usuario visita las Páginas, se identifica y registra automáticamente una Dirección IP en nuestros archivos de registro de servidor, junto con el tiempo de la visita y la(s) sección(es) visitada dentro de las Páginas.
- Utilizando cookies: Las cookies permiten a un servidor web transferir datos a un ordenador o dispositivo a efectos de archivo y para otros fines. Si usted no desea que se recojan datos mediante la utilización de cookies, la mayoría de los navegadores le permitirán rechazar la utilización de cookies siguiendo un sencillo procedimiento.
- A través de la utilización de una Aplicación por su parte. Cuando usted descargue y utilice una Aplicación, tanto nosotros como nuestros proveedores de servicios podremos llevar a cabo un seguimiento y la recogida de los datos relativos a la utilización de la Aplicación como, por ejemplo, en qué fecha y a qué hora la Aplicación instalada en su dispositivo ha accedido a nuestros servidores y qué información y archivos han sido descargados en la Aplicación a partir del número de su dispositivo.

- A través de usted: Podremos llevar a cabo la recogida de datos tales como su fecha de nacimiento, sexo y código postal, así como otra información como, por ejemplo, la forma de contacto preferida por usted, cuando usted nos proporcione voluntariamente dichos datos.
- A través de la localización física de su dispositivo: Podremos llevar a cabo la recogida de los datos relativos a la localización física de su dispositivo.
- En algunos casos podremos utilizar el servicio de pago de un tercero para tramitar las compras y/o recoger las donaciones realizadas a través de las Páginas. En estos casos, sus Datos Personales podrán ser recogidos por dicho tercero y no por nosotros, y estarán sujetos a la política de privacidad del tercero, en lugar de a la presente Política de Privacidad. No podremos controlar ni seremos responsables de la utilización o divulgación de sus Datos Personales por parte de dicho tercero.

¿Para qué fines podemos utilizar sus Datos Personales?

Podremos utilizar sus Datos Personales:

- Para responder a sus consultas y atender sus solicitudes, por ejemplo, para enviarle boletines informativos o responder a sus preguntas y comentarios.
- Para enviarle información administrativa como, por ejemplo, información relativa a las Páginas y a cambios que afecten a nuestros términos y condiciones y a nuestras políticas. Dado que esta información puede ser importante para la utilización de las Páginas por parte de usted, usted no podrá autoexcluirse para dejar de recibir estas comunicaciones.
- Para tramitar su compra y/o su donación, por ejemplo, para procesar sus pagos, organizar la entrega de su pedido, ponernos en contacto con usted en relación con su compra y prestarle nuestro servicio de atención al cliente en relación con lo anterior.
- Para proporcionarle información actualizada y anuncios en relación con nuestros productos, promociones y programas, y para enviarle invitaciones para participar en programas especiales.
- Para permitirle contactar y ser contactado por otros usuarios a través de las Páginas, en la medida en que así lo permita la Página aplicable.
- Para permitirle participar en tableros de anuncios, salas de chat, páginas de perfil, blogs y otros servicios en los que usted pueda publicar información y materiales (incluyendo nuestras Redes Sociales).
- Para nuestros propios fines empresariales como, por ejemplo, para analizar y gestionar nuestros negocios, llevar a cabo estudios de mercado y auditorías, desarrollar nuevos productos, optimizar nuestras Páginas, mejorar nuestros productos y servicios, identificar tendencias de utilización, determinar la eficacia de nuestras campañas promocionales, personalizar su experiencia y el contenido de las Páginas de acuerdo con su conducta de navegación en el pasado, medir su satisfacción y prestarle nuestro servicio de atención al cliente (incluyendo la solución de problemas relacionados con incidencias).
- Utilizamos la información recogida a través de los navegadores o de su dispositivo con fines estadísticos, así como para garantizar que las Páginas funcionan correctamente.
- Para obtener información detallada acerca de los fines para los que utilizamos cookies, por favor consulte nuestra política de cookies.
- Podremos utilizar los datos ubicación física de su dispositivo para proporcionarle contenidos y prestarle servicios basados en su localización. Asimismo podremos compartir con nuestros socios de marketing la localización física de su dispositivo, combinada con información relativa a los anuncios que usted ha visualizado y otros datos que recojamos,

para puedan proporcionarle un contenido más personalizado y estudiar la eficacia de las campañas publicitarias.

- En la medida en que lo consideremos necesario o conveniente: (a) de conformidad con lo previsto en la legislación aplicable, incluyendo las leyes vigentes fuera de su país de residencia; (b) para cumplir con requerimientos judiciales; (c) para responder a requerimientos de autoridades públicas y gubernamentales, incluyendo las situadas fuera de su país de residencia; (d) para exigir el cumplimiento de nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones o las de cualquiera de nuestras entidades vinculadas; (f) para proteger nuestros derechos, nuestra privacidad, nuestra seguridad o nuestros bienes y/o los de nuestras entidades vinculadas, los de usted o los de otros terceros; y (g) para poder ejercer las acciones que nos asistan en Derecho o minimizar los daños y perjuicios que podamos sufrir.

### 3. Seguridad

Hemos adoptado medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables para proteger los Datos Personales que están bajo nuestro tratamiento. Lamentablemente, la seguridad de las transmisiones de datos a través de Internet o de los sistemas de almacenamiento de datos no se puede garantizar al 100%.

### 4. Acceso, Modificación Y Opciones

Ponemos a su disposición varias opciones en lo que respecta a la utilización y divulgación de sus Datos Personales con fines de marketing.

- Si en cualquier momento desea que dejemos de enviarle comunicaciones comerciales, lo más sencillo es que se dé de baja utilizando la función incluida a tal efecto en la comunicación de marketing que haya recibido. Asimismo podrá notificarnos por correo electrónico, por teléfono o por escrito utilizando la información de contacto que figura en la parte inferior de la sección “Contacte con nosotros”. En su solicitud, le rogamos nos indique que desea que dejemos de enviarle comunicaciones de marketing.
- Asimismo, no divulgaremos sus Datos Personales a ningún tercero, incluyendo a nuestras filiales, para que desarrolle actividades de marketing directo si hemos recibido y tramitado una solicitud, por parte de usted, en la que nos indique que no deben ser compartidos sus Datos Personales con terceros con dicha finalidad. Si usted desea enviarnos dicha solicitud, hágalo a través del formulario disponible en la sección “Contacte con nosotros”. Le rogamos solicite claramente que no divulguemos sus Datos Personales a nuestras filiales y/o a otros terceros para que lleven a cabo actividades de marketing directo.
- Tenga en cuenta que es posible que los cambios que solicite no se hagan efectivos inmediatamente. Haremos todo lo posible por atender su(s) solicitud(es) a la mayor brevedad y, en ningún caso, transcurridos más de 30 días contados a partir de la fecha en la que recibamos su solicitud. Tenga en cuenta asimismo que si no solicita dejar de recibir nuestras comunicaciones de marketing, podremos seguir enviándole mensajes, y que usted no podrá autoexcluirse para dejar de recibir mensajes administrativos.
- Para acceder a los Datos Personales relativos a usted que nos hayan sido proporcionados previamente o rectificarlos, actualizarlos, cancelarlos u oponerse a la utilización por parte de nosotros, envíenos un correo solicitando la cancelación a [info@edumark.agency](mailto:info@edumark.agency) claramente a qué se refiere su solicitud. En su solicitud, indique con claridad qué datos desea que modifiquemos o si desea que cancelar sus Datos Personales de nuestro fichero o especificarse a qué limitaciones desea que esté sujeta la utilización de sus Datos

Personales por parte de nosotros. Asimismo, usted podrá ejercer en cualquier momento su derecho a acceder a los datos que EDUMARK posea acerca de usted utilizando el mencionado formulario de la sección "Contacte con nosotros".

Trataremos de atender su solicitud a la mayor brevedad posible. Tenga en cuenta que a pesar de nuestros esfuerzos, es posible que en nuestros ficheros y registros puedan permanecer datos residuales que no serán eliminados o modificados. Asimismo, es posible que tengamos que conservar determinados datos con fines de archivo y/o para finalizar cualquier operación que usted haya iniciado antes de solicitar la rectificación o cancelación en cuestión (por ejemplo, cuando realice una compra o participe en una promoción, no podrá solicitar la rectificación o cancelación de los Datos Personales facilitados hasta que haya finalizado la misma).

#### 5. Periodo De Conservación

Conservaremos sus Datos Personales durante el periodo de tiempo necesario para conseguir los fines que se describen en la presente Política de Privacidad.

#### 6. Contacte Con Nosotros

Si necesita cualquier aclaración acerca de la presente Política de Privacidad, póngase en contacto con nosotros haciendo [info@edumark.agency](mailto:info@edumark.agency).

